

Hopealoimu-tuotteiden takuu- ja toimitusehdot

1 Takuun laajuus

Materiaalitakuu on Hopealoimu-tulisijoissa viisi (5) vuotta alkaen toimituspäivästä. Valurautaosilla on vuoden tehdastakuu.

- **Laatutakuu;** takuuajana esiin tulleet puutteet, jotka aiheutuvat valmistusvirheistä, korjataan veloituksetta. Takuu ei koske luonnonkivelle ominaista lustoisuutta, väri vaihtelua, kuviovaihtelua eikä vähäisiä hiushalkeamia, jotka eivät vaikuta uunin turvallisuuteen tai toimintaan. Takuu ei kata normaalista kulumisesta aiheutuneita muutoksia tai käyttövirheistä johtuvia vahinkoja.
- **Toimintatakuu** on viisi vuotta ja kattaa ensimmäisen pystytyspaikkaan sijoitetun uunin toiminnan, jos asennus on tehty ohjeidemme mukaan. Asennuksesta vastaa uunin asentaja. Tehdasasennuksen osalta takuun edellytyksenä on, että asiakas on hyväksynyt asennustyön vastaanotetuksi allekirjoituksellaan.
- Mahdolliset kuljetusvauriot korvataan kuljetusvakuutuksesta. Kuljetuksessa vaurioituneet osat on säilytettävä tarkastusta varten.

2 Takuun voimassaolo

Takuu astuu voimaan, kun ostaja on hyväksynyt tapahtuneen toimituksen. Hopealoimu Oy pidättää omistusoikeuden myytyihin tuotteisiin, kunnes kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu. Mikäli toimituksessa on virhe, lasku on suoritettava sen riidattomalta osalta alkuperäisenä eräpäivänä. Muu osa laskusta tulee suorittaa virheen tai puutteen tultua korjatuksi. Viivästyskorko määräytyy kuluttajasuojalain mukaisesti.

Hopealoimu Oy pidättää oikeuden tehdä hinnaston ja esitteiden painamisen jälkeen tuotteisiin muutoksia. Näistä muutoksista ilmoitetaan ostajalle erikseen. Tilattuun toimitukseen voidaan tehdä muutoksia ilmoittamalla siitä tehtaalle vähintään kolme (3) viikkoa ennen toimitusta.

Koska Hopealoimu-kivi on luonnonkiveä, toimitusten kivien sävyt saattavat hie-man vaihdella ja kivessä saattaa myös olla hiushalkeamia, jotka eivät kuitenkaan vaikuta kiven toimivuuteen. Antiikkilaastiakkoihin voi ajan myötä tulla hiushalkeamia, jotka voi myöhemmin korjata pinnoittamalla tulisijan uudelleen.

3 Kauppahinta ja toimitussisältö

Tulisijapaketin kauppahdot ja kokonaishinta on sovittu tilausvahvistuksessa, jonka ostaja saa tehtaalta. Hopealoimu Oy:n ilmoittama hinta on tuotteen hinta vapaasti tehtaalla Nokialla tai Pihtiputaalla. Materiaalitoimituksen laskutus tapahtuu, kun tavara lähtee Hopealoimu Oy:n tehtaalta. Asennustyöstä laskutetaan asiakasta, kun asennustyö on valmis ja asiakas on asennuksen hyväksynyt.

Materiaalihintaan sisältyvät uunien elementit, suuluukut, pinnoitusmateriaalit, metalliosat ja asennustarvikkeet. Tulisijat toimitetaan lisätarvikkeineen lavoille pakattuina. Muurattavien tulisijojen toimitukseen ei sisälly runkolaasti, eikä rakennuskivien toimitukseen kiinnitys- ja saumaustaasti, ellei asiasta ole toisin sovittu.

Hopealoimu-tuotteiden rahti lasketaan tavarantoimittavalta tehtaalta. Rahtihinta määräytyy toimituksen painon ja rahtimatkan mukaan.

4 Asennus

Jos tulisijan asennuksen suorittaa tehtaan valtuuttama asentaja, asennukseen kuuluvat tulisijan liittäminen hormistoon, varsinainen tulisijan asennustyö, tulisijan ja asennuspaikan siivous. Asennustyöstä vastaa uunin asentaja, joka on itsenäisen yrittäjä. Tulisijan asennukseen eivät kuulu

- tulisijan lopullinen pesu asennusta seuraavana päivänä
- hormiliitosaukon tekeminen
- mahdollisen hormin ja vesikaton tiivistys
- eduslaattojen asennus (ellei tästä ole erikseen sovittu)
- saumojen kostutus ja luukkujen kiristys asennusta seuraavina päivinä

Asentajan matkakulut laskutetaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

4 Toimituksen vastaanottaminen

Ennen materiaalitoimitusta tehtaalle tai asentajalle on toimitettava **ajohje** kohteeseen. Toimituksen saapuessa asiakkaan tulee huo-lehtia, että paikalla on rahtikirjaan merkitty henkilö tai hänen valtuut-tamansa henkilö. Kulku asennustyömaalle on järjestettävä siten, että jakeluauto pääsee asennuskohteelle ja tarvikkeet voidaan purkaa kuljetuslavoilla tasaiselle alustalle. Asiakkaan on tarkistettava toimituksen eheys ja täydellisyys (mahdolliset kuljetusvauriot) ja ilmoittaa lähetyksen puutteista tai rikkoutumisista jälleenmyyjälle vähintään viiden (5) vuorokauden kuluessa toimituksesta. Asiakkaan vastuulla suojata vastaanotettu toimitus esim. kastumiselta eli huolehtia mahdollisista lisäsuojauksista.

5 Asennuksen valmistelu

Mahdollisimman tarkka **sijoituspiirros** mittoineen tulisijan, sekä muiden materiaalien kuten esim. istuintasojen paikasta, on toimitettava tehtaalle vähintään kolme (3) viikkoa ennen sovittua toimitusta. Tulisijan asennuspaikan on oltava yksiselitteinen.

Ennen asennusta asiakas kantaa tulisijan elementit ja tarvikkeet sisälle mahdollisimman lähelle asennuspaikkaa toimituksen mukana tulleen ohjeen mukaisesti sekä järjestää tarvittaessa elementtien kantamiseen mahdollista nostoapua.

Asiakkaan tulee tutustua paloturvallisuusmääräyksiin ja mahdollistaa niiden toteutuminen ja huolehtia, että

- savuhormi on paloviranomaisten hyväksymässä kunnossa ja tulisijan suositusten mukainen hormiliitososa on oikeassa kohdassa ja oikealla korkeudella;
- tulisijan perustus on kosteudelta eristetty ja se kantaa uunin ja mahdollisen hormin painon;
- uunin perustus on suora, oikean kokoinen ja oikealla korkeudella (valmiin lattiapinnan tasolla). Jos toimitukseen sisältyy Hopealoimu-eduslaatat, perustuksen korkeuden täytyy olla 15 mm lopullisen lattian pinnan alapuolella;
- tulisijan suojaetäisyyksien on oltava riittävät. Hopealoimu-tulisijoissa etäisyydet ovat 3 cm palamattomaan materiaaliin sekä 10 cm palavaan materiaaliin. Liesitasojen suojaetäisyydet löytyvät paloturvallisuusmääräyksistä;
- tulisijan taustaseinät on tasoitettu ennen asennusta.

Asiakkaan tulee järjestää asennuskohteeseen puhdasta vettä ja sähköä ja huolehtia, että asennuspaikan lämpötila on vähintään +10°C. Asiakas sopii asennustyön aikaisista suojauksista asentajan kanssa.

Asennuksen jälkeen asiakas hyväksyy asennuksen tai erittelee mahdolliset asennustyön korjauskohteet asentajalle. Mahdollisista asennuksen lisätöistä tulee sopia ennen asennusta.

5 Tulisijan käyttöönotto

Asiakas tutustuu toimituksen mukana tuleviin käyttö- ja lämmitys-ohjeisiin ennen tulisijan käyttöönottoa. **Alkulämmityksessä on noudatettava tehtaan lämmitysohjetta.** Laastin kuivumisajan vuoksi asiakkaan tehtäväksi jää 1) tulisijan lopullinen puhdistus ja pyyhkiminen asennusta seuraavana päivänä; 2) saumojen jälkikostutus suihkepölyllä asennuksen jälkeisenä päivänä kahteen kertaan; 3) suorittaa luukkujen jälkikiristys myöhemmin.